

# ROOM Directory



Hôtel Saint Pétersbourg Opéra & Spa

Bienvenue - Welcome

## SOMMAIRE

HÉBERGEMENT	1
COMMUNICATION	2
ESPACE BIEN ÊTRE	3
CONCIERGERIE	4
SÉMINAIRE	5
DÉVELOPPEMENT DURABLE	6
CHARTE	
ENVIRONNEMENTALE	7
TRANSPORT	8
DÉPART	9
SATISFACTION	10

## SUMMARY

ROOMS
COMMUNICATION
WELLNESS AREA
CONCIERGE
SEMINAR
SUSTAINABLE DEVELOPMENT
ENVIRONMENTAL CHARTER
TRANSPORT
DEPARTURE
SATISFACTION

# Hôtel Saint Pétersbourg Opéra & Spa

## **BIENVENUE !**

Ce Guide des Services a été conçu pour vous communiquer les informations sur notre hôtel « Hôtel Saint Pétersbourg Opéra & Spa » et vous accompagner au fil de votre séjour.

N'hésitez pas à solliciter chacun d'entre nous pour rendre votre séjour des plus agréables, et restant naturellement à votre disposition et écoute,

Bien sincèrement,

L'équipe du Saint Pétersbourg Opéra

---

## **WELCOME !**

This Service Guide has been designed to provide you with information about our hotel Hôtel Saint Pétersbourg Opéra & Spa" and to guide you throughout your stay.

Should you required any further assistance, please fell free to ask any of us to make your stay as pleasant as possible, we will be glad to assist you.

Yours sincerely,

The Saint Petersburg Opera team



# Hébergement ROOMS

*Room Directory*

## ARRIVÉE



Afin de nous permettre de préparer votre chambre au mieux, l'heure des check-ins est fixée à 14h00.

Conservez toujours votre clé de chambre.

## CHECK IN

In order to allow us to prepare your room in the best possible way, check-in time is set at 2:00 pm.

Always keep your key

## RÉCEPTION



Pour appeler la réception, composez le 8 depuis le téléphone de votre chambre.

Notre réception est ouverte du lundi au dimanche 24h/24. Nous sommes également joignable au 01.42.66.60.38 et par mail : [info@hotelpeters.com](mailto:info@hotelpeters.com)

## RECEPTION

To call reception, dial 8 from your room telephone.

Our reception is open Monday to Sunday 24/7

You can also contact us on 01.42.66.60.38 or by e-mail: [info@hotelpeters.com](mailto:info@hotelpeters.com)

## VOTRE CHAMBRE



Pour activer l'électricité de votre chambre il vous suffit d'insérer la carte de votre chambre dans le boîtier à l'entrée.

Dans un souci d'économie d'énergie, n'oubliez pas de la retirer quand vous sortez.

Sur simple demande, nous pouvons également, vous proposer notre chambre adaptée aux normes PMR.

Un coffre-fort électronique est à disposition dans votre chambre. Une machine à café écologique est à votre disposition dans votre chambre.

Nous vous rappelons que toutes nos chambres sont non-fumeurs, tout manquement à cette règle entrainera la facturation d'une amende de 100€.

## YOUR ROOM

To activate the electricity in your room, simply insert your room card in the box at the entrance. In order to save energy, don't forget to remove it when you leave.

On request we can also offer you one of our room adapted to PMR standards.

An electronic safe is available in your room. We remind you that all our rooms.

An eco-friendly coffee machine is available in your room.

We would like to remind you that all our rooms are non-smoking. will result in a fine of 100€ fine.

# TÉLÉVISION



# TELEVISION

Mise sous tension : appuyer sur le bouton rouge de la télécommande.

Power on: press the red button on the remote control.

N°	Chaîne	N°	Chaîne	N°	Chaîne
1	TF1	22	6 TER	43	VXSUP
2	France 2	23	RCM STORY	44	SUPER RTL A
3	TF3 ILE DE France	24	RCM DECOUVERTE	45	RAI STORIA HD
4	CANAL +	25	CHERIE 25		
5	F5	26	LCI		
6	M6	27	FR FRANCE INFO		
7	ARTE	28	?		
8	C8	29	?		
9	W9	30	BFM PARIS		
10	TMC	31	CANAL 31		
11	TFX -NT1	32	20 MINUTES TV		
12	NRJ	33	LE FIGARO TV IDF		
13	LCP	34	TV 5 MONDE		
14	France 4	35	France 24		
15	BFM	36	BBC NEWS		
16	CNEWS	37	NHK WORL JPN		
17	CSTAR	38	ALJAZEERA ENGLISH		
18	GULLI	39	DW ENGLISH HD		
19	?	40	24 H		
20	TFISERIES FILM	41	TV RUS PLUS		
21	EQUIPE 21	42	MONACO		

## MÉNAGE



Toutes nos chambres sont nettoyées quotidiennement, si vous ne souhaitez pas bénéficier de ce service, placez la cravate de porte « ne pas déranger » sur la poignée extérieure de votre chambre.

Afin de réduire notre impact écologique, n'hésitez pas à nous préciser si vous souhaitez conserver les mêmes draps pour vos longs séjours.

## HOUSEKEEPING

All our rooms are cleaned daily, if you do not wish to benefit from this service, place the "do not disturb" door tie on the outside handle of your room.

In order to reduce our ecological impact, do not hesitate to tell us if you wish to keep the same sheets for your long stays.

## CLIMATISATION



Pour le fonctionnement de la climatisation/chauffage, les chambres disposent d'un boîtier indiquant la température.

## AIR CONDITIONNING

For air conditioning/heating, the rooms have a box indicating the temperature

## ASSISTANCE ET OBJETS TROUVÉS



Votre chambre est décorée et équipée pour votre bien-être.

Un inventaire est effectué avant l'arrivée de chaque hôte.

En cas de problème technique, et en dépit de nos efforts quotidiens, n'hésitez pas à nous solliciter si vous repérez un dysfonctionnement sur les équipements mis à votre disposition. Notre service technique s'efforcera d'apporter dans les meilleurs délais la réponse adéquate.

Les objets trouvés sont conservés pendant un an. Pour les récupérer, veuillez contacter la réception.

## ASSISTANCE AND LOST AND FOUND

Your room is decorated and equipped for your well-being. An inventory is made before the arrival of each guest.

In case of technical problems, and in spite of our daily efforts, do not hesitate to ask us if you notice a malfunction on the equipment at your disposal. Our technical department will do its best to provide you with the appropriate response as soon as possible.

Lost and found items are kept for one year. To retrieve them, please contact the reception.

## SUR DEMANDE



Les services suivants sont disponibles dans notre hôtel. Pour plus de renseignements, veuillez contacter la réception :

- Chaussons et peignoir
- Set féminin
- Kit de couture
- Kit dentaire
- Kit de rasage
- Fer à repasser
- Bouilloire

## ON REQUEST

The following services are available in our hotel. For more information, please contact the reception:

- Slippers and bathrobe
- Women's set
- Sewing kit
- Dental kit
- Shaving kit
- Iron
- Kettle

## PRESSING



Merci de prévenir la réception avant 10h lorsque vous souhaitez déposer vos affaires à la blanchisserie.

un sac prévu à cet effet se trouve dans le placard dans votre chambre.

Veuillez remplir le formulaire, votre linge vous sera rendu le jour même (service express) ou le lendemain.

Vous trouverez les prix sur la feuille du pressing.

## LAUNDRY SERVICE

Please inform reception before 10am if you wish to drop off your belongings at the laundry.

There is a bag for this purpose in the cupboard in your room.

Please fill in the form and your laundry will be returned to you the same day (express service) or the following day.

You will find the prices on the dry cleaning sheet.

## FONTAINE A EAU ET GOURDE



Nous sommes très fiers d'avoir choisi la fontaine à eau PUREZZA, mise à la disposition de tous nos clients dans le salon du hall; il ne s'agit pas d'eau minérale ou d'eau du robinet, mais d'une eau de haute qualité. Basée sur la technologie de la microfiltration, elle est plus responsable que l'eau minérale en bouteille. Elle est plus pure, plus fraîche et plus neutre en goût, plus saine et plus rafraîchissante que l'eau du robinet. Une eau micro filtrée qui allie qualité gustative et innovation.

N'hésitez pas à remplir vos gourdes !

Vente de gourdes (10€/gourde) éco-conçues et 100% françaises à la réception.

## WATER COOLER AND FLASK

We're very proud to have chosen the PUREZZA water cooler, which is available to all our customers in the hall lounge. It's not mineral water or tap water, but high-quality water. Based on microfiltration technology, it is more responsible than bottled mineral water. It is purer, fresher and more neutral in taste, healthier and more refreshing than tap water. Micro-filtered water that combines taste quality and innovation.

Don't hesitate to fill your water bottles!

-Eco-designed, 100% French water bottles (€10 per bottle) on sale at reception.



## VOUS VOYAGEZ AVEC UN BÉBÉ ?



Si vous voyagez avec votre bébé, nous avons à disposition sur demande, divers accessoires de puériculture :

- Un lit bébé
- Une chaise haute

Vous avez aussi la possibilité de faire chauffer vos plats et biberons sur demande. Merci de joindre la réception au 8 en cas de besoin.

## TRAVELING WITH A BABY?

If you travel with your baby, we have at your disposal on request, various accessories of nursery:

- A baby bed
- A high chair

You also have the possibility of heating your dishes and bottles on request. Thank you to join the reception at 8 in case of need.

## VOUS VOYAGEZ AVEC UN ANIMAL ?



Service payant 25€ par nuit et par animal (deux maximum).

## TRAVELING WITH A ANIMAL?

There is a charge of €25 per night and per pet (maximum two).



# Communication

## COMMUNICATION

*Room Directory*

## WIFI



Accès wifi gratuit et avec un mot de passe accessible dans tout l'hôtel toutes les chambres.

Réseau : HOTEL\_ST\_PETERSBOURG

Mot de passe : Peters11

## WIFI

Free, password-protected wifi access throughout the hotel all rooms.

Network : HOTEL\_ST\_PETERSBOURG

Password : Peters11

## BUSINESS CORNER



La réception est à votre disposition pour l'envoi d'un mail ou pour imprimer un document. Vous avez également un ordinateur à votre disposition.

## BUSINESS CORNER

You can use the reception desk to send an e-mail or print a document. A computer is also available.

## JOURNAUX



Des journaux sont à votre disposition à la réception.

## NEWSPAPERS

Newspapers are available at the reception.

## COURRIER



La réception se charge d'envoyer vos courriers tous les jours. Déposez-le à la réception.

Du papier à lettre et des enveloppes sont également disponible à la réception.

## MAIL

Reception will send your mail every day. Drop it off at reception.

Stationery and envelopes are also available at reception.

## CONTACT



Téléphone : 01 42 66 60 38  
Email : [info@hotelpeters.com](mailto:info@hotelpeters.com)  
Internet:  
<https://www.hotelsaintpetersbourg.com/fr>  
Les informations suivantes vous indiquent les procédures et numéros utiles pour l'utilisation de votre téléphone.

## CONTACT

Telephone: 01 42 66 60 38  
Email: [info@hotelpeters.com](mailto:info@hotelpeters.com)  
Internet:  
<https://www.hotelsaintpetersbourg.com/fr/>  
The following information procedures and numbers for using useful for using your phone.

## NUMÉROS D'URGENCE



15 SAMU  
17 POLICE  
18 POMPIERS  
N'hésitez pas à solliciter la réception pour toute assistance médicale.

## EMERGENCY NUMBERS

15 EMS  
17 POLICE  
18 FIREFIGHTERS  
Do not hesitate to ask the reception for any medical assistance.



# Restauration CATERING

*Room Directory*

## PETIT-DÉJEUNER



Pour bien commencer la journée vous pouvez choisir de descendre prendre votre petit-déjeuner dans la très jolie salle des petits-déjeuners ou de rester dans l'intimité de votre chambre, au tarif de 21€ par personne de 7h à 10h et 10h30 le dimanche.

Nous vous proposons un petit-déjeuner express au bar ou à emporter : Servi chaque matin entre 7h et 12h.

Une boisson chaude, un jus de fruit ou un yaourt, un croissant ou un morceau de baguette avec du beurre et de la confiture au tarif de 9 € par personne et par jour.

Le petit-déjeuner pour les enfants de moins de 12 ans coûte 7 €.

## BREAKFAST

To get the day off to a good start, you can choose to have breakfast in the lovely breakfast room or stay in the privacy of your room, at a cost of €21 per person from 7am to 10am and 10.30am on Sundays.

We offer an express breakfast at the bar or to take away: served every morning between 7am and 12pm.

A hot drink, fruit juice or yogurt, a croissant or a piece of baguette with butter and jam for €9 per person per day.

Breakfast for children under 12 costs €7.

## BAR



Tout au long de la journée, profitez d'une pause bien méritée au bar. Le bar vous accueille du lundi au dimanche de 10h00 à 23h00.

## BAR

Enjoy a well-deserved break at the bar throughout the day. The bar is open Monday to Sunday from 10:00 to 23:00.

## ROOM SERVICE



Tout au long de votre séjour, profitez d'un notre carte du room service avec des mets de qualité. Le room service du lundi au dimanche de 07h00 à 23h00.

## ROOM SERVICE

Throughout your stay, take advantage of our room service menu with quality dishes. Room service from Monday to Sunday from 07:00 to 23:00.



# Espace Bien-Etre

## WELLNESS AREA

*Room Directory*

## HAMMAN ET TABLES DE MASSAGE



Détendez-vous dans le jacuzzi et hamman disponible sur réservation de 8h00 à 21h00 au tarif de 60€/heure pour deux personnes

Laissez-vous choyer avec des produits cosmétiques naturels, des soins du visage et du corps, ainsi que des massages exclusifs

Massage du corps 60 min 140€

Massage duo 60 min 260€

Soin du visage 60 min 150€

Rituel Daïshi-Dô visage et massage 90 min 200€

Veillez noter que les massages une fois confirmés ne sont ni annulables ni remboursables.

## HAMMAN AND MASSAGE TABLES

Relax in the jacuzzi and hamman available on reservation from 8am to 9pm at €60/hour for two people.

Pamper yourself with natural cosmetics, face and body treatments and exclusive massages

Body massage 60 min €140

Duo massage 60 min €260

Facial treatment 60 min €150

Daïshi-Dô facial and massage ritual 90 min €200

Please note that once confirmed, massages are cannot be cancelled or refunded.

## SALLE DE SPORT



Découvrez notre salle de fitness. A votre disposition, un banc de musculation avec des poids, 1 tapis de course, 1 vélo elliptique et 1 vélo.

Accès gratuit et ouvert 24h/24 pour nos clients de l'hôtel.

## FITNESS AREA

Discover our fitness room. At your disposal: a weight bench with weights, 1 treadmill, 1 elliptical and 1 bicycle.

Access is free and open 24 hours a day for our hotel guests.





# Conciergerie

## CONCIERGERIE

*Room Directory*

## À FAIRE AUTOUR DE L'HÔTEL



## TO DO AROUND THE HOTEL

Découvrez Paris, sa gastronomie, l'art de vivre à la parisienne, parcourez les musées, les jardins, les magasins, visitez les expositions, assistez à une représentation de théâtre ou à un spectacle.

L'équipe est là pour vous aider et faciliter votre vie parisienne.

Organiser vos transferts et chauffeurs, commander un taxi.

Réserver un restaurant, s'occuper de vos billets pour les expositions et spectacles (théâtre, concerts, cabarets)

Confirmer votre voyage (billets d'avion ou de train, etc.)

Vous conseiller pour le shopping, les incontournables sites à voir à Paris...

Nous gardons vos valises gratuitement quelques heures dans une bagagerie sécurisée.

Discover Paris, its gastronomy, the Parisian way of life, museums, gardens, shops, exhibitions, theatres and shows.

The team is there to help you and make your Parisian life easier.

Organise your transfers and drivers, order a taxi.

Book a restaurant, take care of your tickets for exhibitions and shows (theatre, concerts, cabarets)

Confirm your trip (plane or train tickets, etc.).

Advise you on shopping, must-see sites in Paris, etc.

We can store your luggage for free for a few hours in a secure luggage room.



# Séminaire

## SEMINAR

*Room Directory*

## SÉMINAIRE



Pour vos réunions, l'hôtel dispose de plusieurs salles de séminaire à taille humaine. Conviez vos collaborateurs dans un cadre idéal pour les petits comités en quête d'inspiration et de collaboration. N'hésitez pas à demander plus d'informations à la réception.

## SEMINAR

For your meetings, the hotel has several seminar rooms on a human scale. Convene your colleagues in a setting ideal for small groups looking for inspiration and collaboration. For more information, please contact reception.



# Développement Durable SUSTAINABLE DEVELOPMENT

*Room Directory*

L'Hôtel Saint Pétersbourg Opéra & Spa est impliquée dans une démarche de tourisme durable. Vous pouvez nous aider en adoptant quelques écogestes simples :

The Hotel Saint Peterburg Opéra & Spa is committed to sustainable tourism. You can help us by adopting a few simple eco-gestures:

## EAU



Pensez à bien refermer les robinets et à ne pas laisser couler l'eau inutilement.

En cas de fuite, n'hésitez pas à prévenir le personnel.

Pour limiter la pollution des lessives, nous changeons vos draps et vos serviettes à votre demande ou tous les 2 jours.

Ne laissez à terre dans la salle de bain que le linge sale, si vous souhaitez le conserver, laissez le suspendu.

Signalez à la réception pour tout long séjour, si vous ne souhaitez pas le changement des draps.

Nous vous invitons à préserver la qualité de l'eau en évitant de jeter dans les toilettes ou lavabo des produits pouvant perturber le fonctionnement de la station d'épuration (mégot, matière organique, protection périodique, dissolvant...).

## WATER

Remember to turn the taps off tightly and not leave the water running unnecessarily.

In the event of a leak, do not hesitate to inform the staff.

To limit laundry pollution, we change your sheets and towels at your request or every 2 days.

Only leave dirty laundry on the bathroom floor; if you wish to keep it, leave it hanging.

Please let reception know if you do not wish to have your sheets changed for longer stays.

We ask you to preserve the quality of the water by not throwing anything into the toilet or washbasin that could interfere with the purification plant (cigarette ends, organic matter, periodical protection, nail varnish remover, etc.).

## ÉNERGIE



Veillez à bien fermer les fenêtres lorsque le chauffage ou la climatisation est en marche.

Eteignez la lumière et la télévision en sortant (en retirant la carte du boîtier).

## ENERGY

Be sure to close windows when heating or air conditioning is on. Turn off the lights and television when you leave (by removing the card from the box).

## NOS GESTES DU QUOTIDIEN

Vins et spiritueux de fabrication française

Réduction des déchets

Poubelle de tri dans les chambres

Politique de lavage du linge

éco responsable

## OUR DAILY GESTURES

French wines and spirits French

Waste reduction

Waste sorting bins in rooms

Laundry policy

eco-responsible

# Vous êtes dans un établissement en démarche de labellisation Clef Verte

## You are in an establishment in the process of obtaining Green Key certification.

### Ce que nous faisons...

Toutes les chambres ont un bac de tri et tout notre personnel est formé pour vous informer sur les règles.

Toutes nos ampoules sont LED qui sont très économes en énergie et ont une durée de vie plus longue

Privilégions le vrac et les marques qui proposent des produits peu emballés ou des emballages écoresponsables

Nous ne proposons plus de bouteilles d'eau en plastique, mais seulement des bouteilles d'eau en verre réutilisables pendant le séjour.

Utilisation de produits d'entretien écolabellisés et concentrés, ayant un faible impact sur l'eau.

### Ce que nous vous invitons à faire...

Triez les déchets en chambre.

Éteignez la lumière de la chambre lorsque vous sortez.

Fermez les fenêtres lorsque vous quittez votre chambre.

Économisez l'eau lorsque vous prenez un bain ou que vous vous brossez les dents.

Les serviettes sur le sol signifient "changez les serviettes".

Les serviettes sur le porte-serviettes signifient "ne changez pas les serviettes, je les utilise encore".

Débranchez les ordinateurs et les chargeurs lorsque vous ne les utilisez pas.

Éteignez la climatisation des chambres lorsqu'elles sont vides et inoccupées. Limitez le chauffage au plus chaud à 22°C et la climatisation au plus froid à 22 °C :

Dans la douche, couper l'eau pendant que l'on se savonne permet d'économiser jusqu'à 30 litres d'eau.

Vous avez la possibilité de ne pas faire nettoyer votre chambre tous les jours : il suffit d'apposer un panneau "ne pas déranger" sur la porte pour empêcher le service.

### What we do..

All rooms have a sorting bin, and all our staff is trained to inform you about the rules.

All our bulbs are LED, which are very energy-efficient and have a longer lifespan.

Let's prioritize bulk and brands that offer minimally packaged products or eco-friendly packaging.

We no longer provide plastic water bottles, only reusable glass water bottles during your stay.

Use of eco-labeled and concentrated cleaning products, with a low impact on water.



### What we invite you to do...

Turn off the room lights when you leave.

Turn off the room light when you leave.

Please close the windows when you leave the room.

Save water when taking a bath or brushing your teeth

The towels on the floor mean "change the towels".

Towels on the towel rail mean "don't change the towels, I'm still using them".

Unplug computers and chargers when not in use.

Turn off the air conditioning in bedrooms when they are empty and unoccupied. Limit heating to 22°C at its hottest and air conditioning to 22°C at its coldest:

In the shower, turning off the water while soaping up can save up to 30 litres of water..

You have the option of not having your room cleaned every day: simply affix a "do not disturb" sign on the door to prevent service.



# Charte environnementale

## ENVIRONMENTAL CHARTER

*Room Directory*



Engagement en faveur de l'environnement et de la durabilité

L'Hôtel Saint-Pétersbourg Paris Opéra s'est engagé depuis plusieurs années dans une démarche d'écoresponsabilité afin de minimiser son impact sur l'environnement.

SENSIBILISER NOS ÉQUIPES ET NOS CLIENTS

Notre responsable environnement a suivi une formation spécifique sur les enjeux du tourisme durable, de la protection de l'environnement et de la RSE.

Nos équipes sont formées au respect des éco-gestes dans leurs tâches quotidiennes ;

Nous choisissons nos prestataires et fournisseurs en fonction de leurs engagements durables et sociaux.

Nous mettons à disposition de nos clients un affichage pédagogique encourageant les éco-gestes.

Nous proposons des alternatives pour limiter les déplacements en voiture dans Paris: informations sur les stations Vélib, les itinéraires de transports en commun, les véhicules écologiques.

Notre personnel est formé et disponible pour répondre aux besoins spécifiques des personnes en condition d'handicap et leur assurer un séjour confortable et agréable.

Commitment to the environment and sustainability

For several years now, the Hôtel Saint-Pétersbourg Paris Opéra has been committed to an eco-responsible approach in order to minimise its impact on the environment.

RAISING THE AWARENESS OF OUR TEAMS AND CUSTOMERS

Our environmental manager has undergone specific training on the challenges of sustainable tourism, environmental protection and CSR.

Our teams are trained to respect eco-gestures in their daily tasks.

We choose our service providers and suppliers on the basis of their sustainable and social commitments.

We provide our customers with an educational display encouraging eco-actions.

We offer alternatives to limit car journeys in Paris: information on Vélib stations, public transport routes, environmentally-friendly vehicles, etc.

Our staff are trained and available to meet the specific needs of people with disabilities and ensure they have a comfortable and pleasant stay.

## ÉCONOMISER L'EAU ET L'ÉNERGIE :

Nous vérifions chaque mois nos compteurs de consommation d'eau et d'électricité pour mieux gérer nos usages ;

Nous remplaçons chaque ampoule par une ampoule basse consommation et avons déjà équipé une grande partie de nos espaces ;

Tous nos éclairages sont des LED, ce qui permet des économies d'énergie et un confort similaire pour nos clients ;

Nous avons installé des détecteurs de présence / minuteries dans les parties communes / couloirs pour limiter le gaspillage d'énergie ;

Nous avons installé dans chaque chambre un switch central qui permet de réduire l'utilisation de l'électricité lorsque nos clients ne sont pas dans leur chambre ;

Nous invitons nos clients à utiliser la climatisation de manière raisonnée, et le linge est remplacé sur demande.

## LIMITER ET TRIER NOS DÉCHETS :

- Nous avons mis en place des corbeilles à déchets dans les chambres pour favoriser le tri des déchets ;

- Nous faisons appel à un partenaire de compostage externe pour les déchets organique ;

- Nous travaillons avec une majorité de produits en vrac ou en grand conditionnement pour limiter les emballages inutiles ;

- Nous utilisons le moins de papier possible dans tous nos services, et proposons ainsi l'envoi des factures par email ;

- Nous avons supprimé les bouteilles en plastique dans tout l'hôtel

## SAVING WATER AND ENERGY:

We check our water and electricity consumption meters every month to better manage our usage;

We replace every light bulb with a low-energy bulb and have already equipped a large part of our spaces;

All our lighting is LED, which saves energy and provides a similar level of comfort for our customers;

We have installed presence detectors / timers in the common areas / corridors to limit energy wastage.

We have installed a central switch in each room to reduce the use of electricity when our guests are not in their room;

We encourage our guests to use the air conditioning sparingly, and linen is replaced on request.

## LIMIT AND SORT OUR WASTE:

- We have set up waste bins in the rooms to encourage waste sorting;

- We use an external composting partner for organic waste;

- We work with a majority of products in bulk or in large packs to limit unnecessary packaging;

-We use as little paper as possible in all our services, and offer to send invoices by email;

-We have done away with plastic bottles throughout the hotel.

## ACHATS RESPONSABLES :

- Nous proposons des plats végétariens à la carte du restaurant et végétaliens sur demande, des produits locaux et de saison, et nous nous adaptons à certains régimes particuliers ;
- Nos Menus proposent des produits bio et/ou issus du commerce équitable.
- Les produits utilisés pour l'entretien des locaux sont écolabellisés, ce qui offre une meilleure qualité de l'air et moins de risques pour la santé ;
- Pour le bien-être de nos équipes et le vôtre, nous utilisons de l'eau ozonée pour le nettoyage de l'établissement et la vapeur.

Nous avons entamé une démarche de certification avec le label Clef Verte, ce qui nous permettra de valoriser toutes nos initiatives.

## RESPONSIBLE PURCHASING:

- We offer vegetarian dishes à la carte in the restaurant and vegan dishes on request, local and seasonal products, and we adapt to certain special diets;
- Our menus include organic and/or fair trade products.
- The products used to clean our premises are eco-labelled, which means better air quality and fewer health risks;
- For the well-being of our teams and yours, we use ozonated water for cleaning and steam.

We have begun a certification process with the Clef Verte label, which will enable us to promote all our initiatives.



# Transport

## TRANSPORT

*Room Directory*

# Se rendre et se déplacer à Paris sans polluer, voici plusieurs alternatives :

## There are several alternatives for getting to and around Paris without polluting:

### PARIS VERT

Transports en commun (métro, RER, tramway, 16 lignes de métro, ses 5 lignes de RER et ses 13 lignes de tramways pour un total de près de 450 stations,

A vélo (velib) 700 kilomètres de réseau cyclable urbain

A pied, l'emplacement central de l'hôtel vous permettra de vous rendre dans les lieux d'intérêts en moins de 1 heure.

Covoiturage, une alternative qui pourra vous faire découvrir la ville sous un nouveau jour



### GREEN PARIS

Public transport (metro, RER, tramway, 16 metro lines, 5 RER lines and 13 tramway lines for a total of almost 450 stations),

By bike (velib) 700 kilometres of urban cycle network

By foot, the hotel's central location allows you can reach places of interest in less than 1 hour.

Carpooling, an alternative that can help you discover the city in a whole new way

### BALLADE VERTE

De Bastille à Vincennes par la coulée verte

La coulée verte, ou promenade plantée, est l'ancienne voie ferrée qui parcourait l'est parisien jusque dans le 77. Entièrement piétonnisée elle offre un environnement verdoyant au cœur de la ville grâce à un parcours long de 5km jusqu'au château de Vincennes où vous pourrez continuer votre course à travers le bois si vous le souhaitez.

« Près de 2 800 espèces sauvages, à la fois animales (libellules, coccinelles, écrevisses, anguilles, brochets, grenouilles, tritons, faucons pèlerins, chouettes hulottes, renards, fouines, écureuils roux, hérissons et 11 espèces de chauves-souris) et végétales (orchidées, fougères, mousses, ainsi que les plantes et arbres cultivés) ont été observées à Paris ces dernières années (observations entre 2010 et 2020) . »

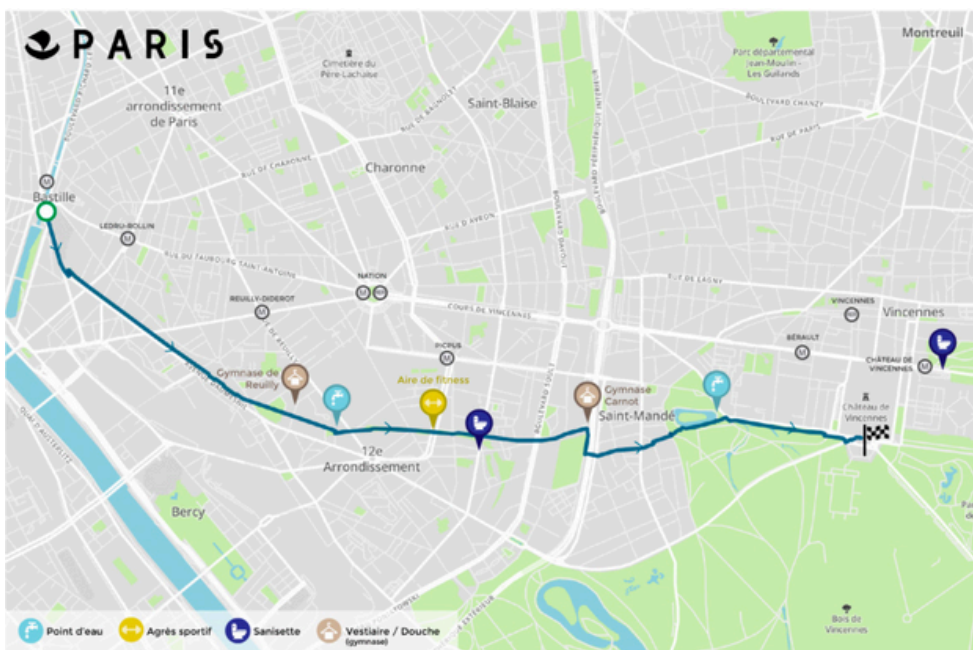


### GREEN WALK

From Bastille to Vincennes along the coulée verte

The coulée verte, or planted walkway, is the former railway line that used to run through eastern Paris as far as the 77 département. Now completely pedestrianised, it offers a green environment in the heart of the city, with a 5km route leading up to the Château de Vincennes, where you can continue your walk through the woods if you wish.

"Nearly 2,800 species of wildlife (dragonflies, ladybirds, crayfish, eels, pikes, frogs, newts, peregrine falcons, tawny owls, foxes, weasels, red squirrels, etc.) can be found along the route, weasels, red squirrels, hedgehogs and 11 species of bat) and plants (orchids, ferns, mosses, as well as cultivated plants and trees) have been observed in Paris in recent years (observations between 2010 and 2020)".



Pour plus d'informations sur la faune et la flore de Paris, nous vous invitons à découvrir l'Atlas de la nature en cliquant sur le lien ci-dessous.

Retrouvez les informations sur la faune et la flore de notre territoire ici <https://cdn.paris.fr/paris/2021/03/18/4f1e5114ac8f92145919b73da9091c30.pdf>

Find out more about the flora and fauna of our region here <https://cdn.paris.fr/paris/2021/03/18/4f1e5114ac8f92145919b73da9091c30.pdf>

## TRANSPORT EN COMMUN



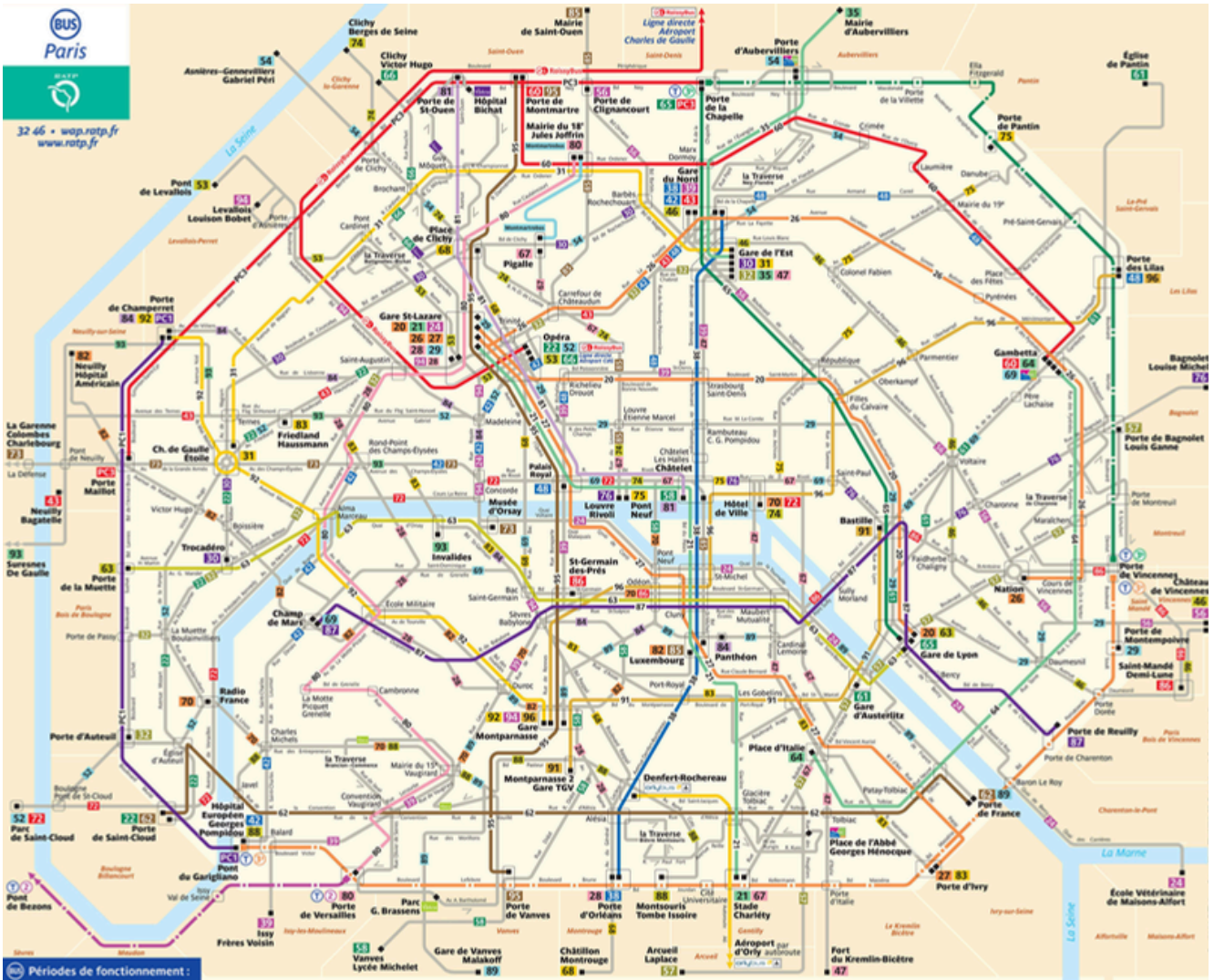
## PUBLIC TRANSPORT

METRO : 5h30-1h15 (2h15 les vendredis et samedis soir ainsi que les veilles de fêtes)  
 RER : 4h30-1h15  
 Bus (346 lignes) :  
 Paris : 5h45 à 00h45  
 Attention forte variabilité (début de service entre 5h15 et 06h30 et fin de service 00h30 et 1h15)  
 Banlieue : 5h00 à 1h00  
 Attention forte variabilité (début de service entre 4h24 et 05h50 et fin de service 00h30 et 2h00)  
 Noctilien (32 lignes) :  
 De 23h45 à 6h00  
 Variabilité (début de service entre 23h28 et 00h40 et fin de service entre 05h15 et 6h24)  
 Tramway (8 lignes)  
 De 5h00 à 1h00  
 Variabilité (début de service entre 4h38 et 5h10 et fin de service entre 00h37 et 1h24)

METRO: 5.30am-1.15am (2.15am on Friday and Saturday evenings and on the eve of public holidays)  
 RER: 4.30am-1.15am  
 Bus (346 routes):  
 Paris: 5.45am to 12.45am  
 Highly variable (service starts between 5.15am and 6.30am and ends between 00.30am and 1.15am)  
 Suburbs: 5.00am to 1.00am  
 Highly variable (service starts between 4.24am and 5.50am and ends between 00.30am and 2.00am)  
 Noctilien (32 lines):  
 From 11.45pm to 6am  
 Variability (service starts between 11.28pm and 00.40am and ends between 05.15am and 6.24am)  
 Tramway (8 lines)  
 From 5.00 am to 1.00 am  
 Variable (service starts between 4.38am and 5.10am and ends between 00.37am and 1.24am)



32 46 • wop.ratp.fr  
www.ratp.fr

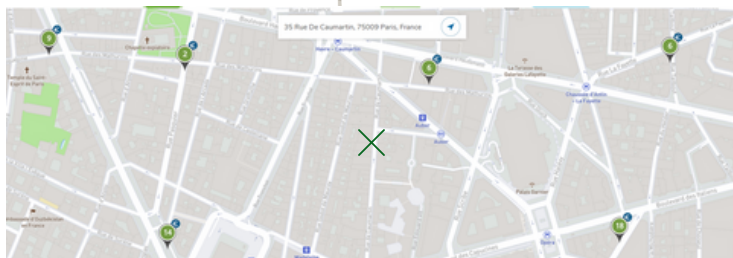




# LES PLANS DES PISTES CYCLABLES ET BORNES DE RECHARGE

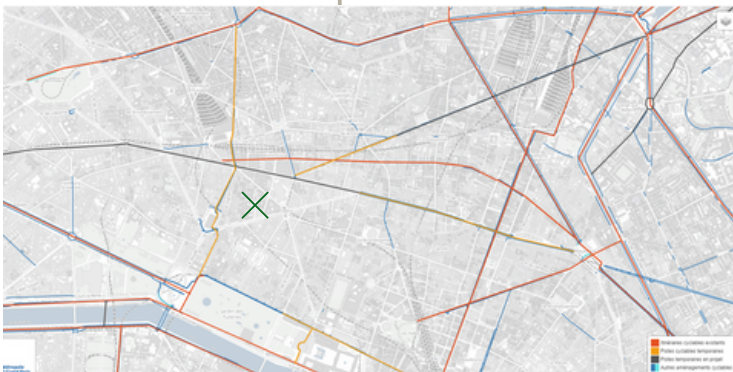
# MAPS OF CYCLE PATHS AND RECHARGING POINTS

Stations de Velib' à proximité



Velib' stations nearby

Pistes cyclables aux alentours de l'hôtel




Cycle paths in the vicinity of the hotel

Bornes de recharges de véhicule à proximité de l'hôtel



Vehicle recharging points near the hotel





# DÉPART DEPARTURE

*Room Directory*

## DÉPART



N'oubliez pas de déposer la carte de votre chambre à la réception au moment de votre départ. Les chambres doivent être libérées au plus tard à 12h00.

## CHECK OUT

Please remember to leave your room card at the front desk upon check-out. Rooms must be vacated no later than 12:00 am.

## PAIEMENT



Nous acceptons les paiements en espèces, visa, matercard, américain express

## PAYMENT

We accept payment by cash, visa, matercard, american express

## TAXI ET VTC



Si vous désirez un taxi, nous vous conseillons de le réserver la veille en contactant la réception.

## TAXI AND VTC

If you need a cab, we advise you to book it the day before by contacting the reception.



# SATISFACTION

# SATISFACTION

*Room Directory*

## LAISSEZ NOUS VOTRE AVIS

Parce que notre priorité, c'est votre satisfaction, partagez nous votre expérience. Un questionnaire de satisfaction vous sera envoyé par mail, n'hésitez pas à le remplir pour nous aider à nous améliorer. Partagez votre séjour sur les réseaux : Facebook et Instagram. Les avis Google et TripAdvisor comptent aussi !



## LEAVE US YOUR OPINION

Because your satisfaction is our priority, please share your experience with us. A satisfaction questionnaire will be sent to you by e-mail, so don't hesitate to fill it in to help us improve. Share your stay on networks: Facebook and Instagram. Google and TripAdvisor reviews count too!



À BIENTÔT  
SEE YOU SOON



Hôtel Saint Pétersbourg Opéra & Spa